



**ȘCOALA NORMALĂ  
SUPERIOARĂ BUCUREȘTI  
SENATUL**

Calea Griviței, nr 21,  
010702, București  
Tel. 311.77.80  
snsb@imar.ro

**REGULAMENT PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII SERVICIILOR  
EDUCAȚIONALE  
ȘI DE CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ**

În temeiul prevederilor art. 141 din Legea învățământului nr. 84/1995, republicată cu modificările și completările ulterioare,

În baza Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 75/12.07.2005 privind asigurarea calității educației,

În baza Ordinului Ministrului Educației și Cercetării nr. 3928/ 21.04.2005 privind asigurarea calității serviciilor educaționale în instituțiile de învățământ superior,

În conformitate cu principiile Agendei Lisabona de impulsare a dezvoltării creativității științifice și de lărgire a bazei de cercetare în spațiul economic european,

În baza Cartei Universitare a Școlii Normale Superioare București,

Luând în considerare faptul că Școala Normală Superioară București, se definește ca fiind o instituție care prestează servicii educaționale și de cercetare științifică,

Luând în considerare faptul că scopul fundamental al Școlii Normale Superioare București îl reprezintă dezvoltarea și perfecționarea continuă a competențelor profesionale dobândite de către absolvenții săi, a capacității sale de cercetare științifică și de inovare în domeniul științelor exacte,

Ținând seama de faptul că managementul calității este o componentă definitorie a politicii generale a Școlii Normale Superioare București, și a strategiei sale de dezvoltare,

Luând în considerare faptul că, potrivit viziunii sale, Școala Normală Superioară București dorește să dezvolte cel mai avansat program masteral din România în domeniul științelor exacte,

Ținând seama de faptul că, potrivit strategiei sale pe termen mediu și lung, Școala Normală Superioară București urmărește să fie remarcată printre instituțiile de studii avansate în domeniul științelor exacte la nivel internațional și să stabilească parteneriate strategice cu alte instituții de vârf din spațiul educațional european,

Ținând seama de faptul că misiunea Școlii Normale Superioare București este să devină o pepinieră a elitelor științifice din România,

Senatul Școlii Normale Superioare București (numită în continuare SNS-B) emite prezentul Regulament:

Capitolul I

DISPOZIȚII GENERALE

Art. 1. – Prezentul Regulament definește principiile de bază promovate de către SNS-B

pentru asigurarea calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică, structurile operaționale ale asigurării calității, cerințele referitoare la asigurarea capacității instituționale, cele privind asigurarea eficacității educaționale și menținerea conformității sistemului de management al calității SNS-B cu standardele internaționale. Prevederile acestui Regulament se aplică Departamentelor din cadrul SNS-B

Art. 2. – În înțelesul prezentului Regulament, s-a convenit asupra următoarelor definiții pentru termenii utilizați în procesul asigurării calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică din cadrul SNS-B:

(1) Departament: entitate funcțională de bază a SNS-B, corespunzătoare unui anumit domeniu de masterat, care desfășoară activități didactice, de cercetare științifică și administrative. Activitatea didactică se desfășoară pe ani de studii. Departamentul se individualizează prin: condiții de admitere, programe de studiu, specializări sau trasee de specializare. Departamentul cuprinde personalul didactic și studenții.

(2) Institut partener: Instituție din sistemul de cercetare din România cu care SNS-B a semnat un Acord de colaborare,

(3) Comunitate academică: corpul profesoral, membrii Senatului, studenții, cursanții și personalul didactic auxiliar ai SNS-B.

(4) Serviciile educaționale se referă la: studii de masterat.

(5) Managementul calității: ansamblul activităților coordonate prin care se orientează și se ține sub control SNS-B în ceea ce privește calitatea. Orientarea și ținerea sub control a SNS-B în ceea ce privește calitatea implică: stabilirea politicii și a obiectivelor referitoare la calitate, planificarea calității, ținerea sub control a calității, asigurarea calității și îmbunătățirea calității.

(6) Sistem de management al calității: sistem de management prin care se orientează și se ține sub control SNS-B în ceea ce privește calitatea.

(7) Politica referitoare la calitate: direcția și intențiile generale ale SNS-B în ceea ce privește calitatea, exprimate oficial de către Rector și Senat.

(8) Asigurarea calității (serviciilor de educație și de cercetare științifică), ca parte a managementului calității, se referă la ansamblul activităților care vizează dezvoltarea capacității SNS-B de a elabora, de a planifica și implementa programe de studiu și cercetare.

(9) Evaluarea calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică reprezintă un proces sistematic și documentat de evaluare pentru a determina în ce măsură aceste servicii îndeplinesc criteriile de evaluare prestabilite (cele prevăzute în standardele interne ale SNS-B și în documente normative externe, aplicabile). *Evaluarea internă* a calității se referă la evaluarea efectuată de către SNS-B, iar *evaluarea externă a calității* la evaluarea acestor servicii efectuată de către organisme externe abilitate, din România și din străinătate.

Art. 3. – SNS-B promovează următoarele principii de bază ale managementului calității, în acord cu principiile unor instituții similare la nivel european și internațional:

(1) Focalizarea către student: SNS-B identifica necesitățile științifice ale studenților săi, asigurând satisfacerea lor integrală prin sistemul de tutorat și alte metode corespunzătoare.

(2) Stabilirea unei viziuni clare privind viitorul universității; atitudine proactivă și exemplu

personal; înțelegerea schimbărilor intervenite în mediul științific extern și răspuns la aceste schimbări; asigurarea unui climat de încredere și respect reciproc între membrii Comunității academice a SNS-B; încurajarea și recunoașterea contribuției fiecărei persoane; promovarea unei comunicări deschise și oneste.

(3) Implicarea personalului didactic, care presupune: punerea în valoare a competențelor, cunoștințelor și experienței în relația cu studenții împărtășirea cunoștințelor și a experienței în cadrul Departamentelor; asumarea răspunderii pentru rezolvarea problemelor; implicare activă în identificarea oportunităților de îmbunătățire; dezvoltarea unui spirit creativ în definirea viitoarelor obiective ale SNS-B

(4) Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică prin: îmbunătățirea continuă a calității tuturor proceselor;

- evaluarea periodică a criteriilor de evaluare stabilite, pentru a identifica zonele în care trebuie făcute îmbunătățiri;
- îmbunătățirea continuă a eficacității și eficienței tuturor proceselor universității;
- promovarea activităților bazate pe prevenire;

(5) Argumentarea cu date a deciziilor conducerii prin: asigurarea unui sistem performant de colectare a datelor și informațiilor considerate relevante pentru obiectivele stabilite; luarea măsurilor necesare pentru ca datele și informațiile să fie suficient de clare, disponibile și accesibile; analiza datelor în cadrul Senatului.

## Capitolul II

### METODOLOGIA ASIGURĂRII CALITĂȚII ÎN CADRUL ȘCOLII NORMALE SUPERIOARE BUCUREȘTI ȘI STRUCTURILE OPERAȚIONALE IMPLICATE

Art. 4. – Luând în considerare cerințele decurgând din viziunea și misiunea sa și în baza politicii referitoare la calitate, SNS-B dezvoltă și perfecționează propriul sistem de asigurare a calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică, cu respectarea cerințele definite de reglementările aplicabile.

Art. 5. – Sistemul de asigurare a calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică adoptat de către SNS-B are ca scop:

- a) asigurarea unei mai bune corelări a serviciilor educaționale și de cercetare științifică oferite de către SNS-B cu domeniile de interes în cercetarea de vârf la nivel mondial;
- b) îmbunătățirea permanentă a calității serviciilor educaționale și a celor de cercetare științifică oferite de către SNS-B;
- c) dezvoltarea și păstrarea unei culturi a excelenței științifice în cadrul SNS-B;
- d) definirea și implementarea unui sistem de evaluare internă a calității proceselor didactice și de cercetare științifică și de evaluare externă, în vederea certificării conformității acestor procese cu standardele naționale, europene și cu cele internaționale;
- e) facilitarea recunoașterii reciproce la nivel european a certificatelor, diplomelor și titlurilor universitare.

Art. 6. – Sistemul de asigurare a calității serviciilor educaționale trebuie să fie centrat pe rezultatele învățării, rezultate exprimate în termeni de cunoștințe, competențe profesionale, valori și atitudini, care se obțin prin parcurgerea unui nivel de învățământ, respectiv a unui program de studiu.

Art. 7. – În cadrul SNS-B, calitatea serviciilor educaționale și de cercetare științifică este asigurată prin:

- (a) planificarea activităților de prestare a serviciilor educaționale;
- (b) monitorizarea proceselor didactice și de cercetare științifică;
- (c) evaluarea internă a rezultatelor proceselor didactice și de cercetare științifică;
- (d) evaluarea externă a rezultatelor proceselor didactice și de cercetare științifică;
- (e) îmbunătățirea continuă a serviciilor educaționale și de cercetare științifică oferite de către SNS-B.

Art. 8. – Rectorul este direct responsabil pentru asigurarea calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică din cadrul SNS-B. În baza deciziei rectorului, competențele de conducere operativă a acestui sistem pot fi delegate unui prorector care devine responsabil cu asigurarea calității.

Art. 9. – Sistemul de asigurare a calității al SNS-B se referă la următoarele domenii:

- (a) capacitatea instituțională;
- (b) eficacitatea educațională;
- (c) sistemul de management al calității.

Art. 10. – Conducerea SNS-B asigură capacitatea instituțională, din punct de vedere cantitativ și calitativ, la nivelul exigențelor viziunii și misiunii sale.

Art. 11. – În cadrul SNS-B, eficacitatea educațională, referitoare la capacitatea de a obține rezultatele așteptate ale proceselor didactice și de cercetare științifică, prin utilizarea corespunzătoare a resurselor, se evaluează pe baza următoarelor elemente: conținutul programelor de studii, rezultatele învățării, activitatea de cercetare științifică, metodică, activitatea financiară și activitatea administrativă.

a) Conținutul programelor de studii de Masterat este stabilit prin "Planul de învățământ", elaborat pe baza anuala prin votul membrilor Senatului luând în considerare exigențele impuse de Procesul Bologna și a misiunii SNS-B.

b) Evaluarea cunoștințelor și a competențelor dobândite de către studenți și cursanți se realizează potrivit procedurilor proprii cu respectarea reglementărilor legale în vigoare prin "Regulamentul privind Activitatea Profesională a Studenților SNS-B".

c) Activitatea de cercetare științifică se desfășoară potrivit procedurilor interne specifice elaborate cu respectarea reglementărilor în vigoare, aprobate de către Senatul SNS-B.

d) Activitățile financiară și tehnico-administrativă se desfășoară potrivit procedurilor interne specifice elaborate cu respectarea reglementărilor în vigoare, proceduri aprobate de către Senatul SNS-B.

### Capitolul III

#### CERINȚE REFERITOARE LA SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII AL SNS-B

Art. 12. – Sistemul de management al calității implementat de către SNS-B implică definirea și aplicarea unor proceduri interne specifice privind elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a proceselor didactice și de cercetare științifică, în scopul îmbunătățirii continue a rezultatelor în acord cu misiunea sa și cu modificările intervenite în reglementările aplicabile.

Art. 13. – Senatul SNS-B are responsabilitatea actualizării și implementării politicii și obiectivelor referitoare la calitate, a menținerii conformității sistemului de management al calității cu standardele de referință.

Art. 14. – Rectorul și Directorii de Departamente ale SNS-B coordonează și asigură suportul logistic necesar pentru asigurarea conformității sistemului de management al calității cu standardele de referință, a menținerii conformității sistemului de management al calității cu standardele de referință revine colectivului de conducere a acestora, lărgite cu responsabilii cu calitatea/ auditorii interni. Obiectivele specifice definite în cadrul programelor trebuie corelate cu obiectivele generale referitoare la calitate stabilite la nivelul SNS-B.

Art. 15. – Evaluarea, monitorizarea și îmbunătățirea rezultatelor proceselor didactice și de cercetare științifică în cadrul SNS-B se realizează, potrivit documentației sistemului de management al calității adoptate, astfel:

- a) auditul intern al sistemului de management al calității;
- b) auditul periodic extern al sistemului de management al calității;
- c) monitorizarea și evaluarea proceselor didactice și de cercetare științifică;
- d) ținerea sub control a neconformităților;
- e) acțiuni corective și preventive;
- f) acțiuni vizând îmbunătățirea continuă a rezultatelor.
- g) evaluarea satisfacției studenților fata de serviciile educaționale și de cercetare științifică oferite de SNS-B;

#### Capitolul IV

#### EVALUAREA INTERNĂ A CALITĂȚII SERVICIILOR EDUCAȚIONALE ȘI DE CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ

Art. 16. – La nivelul SNS-B, evaluarea internă a calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică este asigurată de către "Comisia de evaluare și de asigurare a calității". Comisia este alcătuită din:

- (a) rector, în calitate de coordonator;
- (b) pro-rectori;
- (c) directorii de Departamente;
- (d) câte un reprezentant al fiecărui Institut partener;
- (e) un reprezentant al celor mai performanți studenți;
- (f) un reprezentant al celor mai buni absolvenți;

Art. 17. – Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității de la nivelul SNS-B are următoarele atribuții:

- (a) coordonează aplicarea procedurilor de evaluare și de asigurare a calității, aprobate de

către Rectorul SNS-B, referitoare la capacitatea instituțională, eficacitatea educațională și la sistemul de management al calității SNS-B;

(b) elaborează anual un "Raport de evaluare internă" privind calitatea serviciilor educaționale și de cercetare din SNS-B pe care-l prezintă Senatului. Acest raport este publicat pe pagina web a SNS-B și este pus la dispoziția organismelor abilitate pentru evaluarea externă a calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică;

(c) elaborează propuneri de îmbunătățire a calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică;

(d) răspunde de implementarea Hotărârii Senatului cu privire la asigurarea calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică;

(e) cooperează cu organismele abilitate care asigură evaluarea externă a calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică.

Art. 18. – Evaluarea externă a calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică ale SNS-B este efectuată periodic din 4 in 4 ani de către Ecole Normale Supérieure de Paris (rue d'Ulm) prin Audit științific.

## Capitolul V

### EVALUAREA ACADEMICĂ A CORPULUI PROFESORAL

Art. 18. – Calitatea corpului profesoral se asigură prin selecția făcută de membrii Senatului SNS-B, personalități recunoscute ale vieții științifice internaționale. Titularii de curs sunt aleși prin vot de către Senatul SNS-B, pe baza competențelor lor profesionale și științifice dovedite, competențe evaluate pe baza vizibilității științifice pe plan mondial și a calităților pedagogice.

Art. 19. – Responsabilitatea pentru activitatea de evaluare academică a cadrelor didactice revine Rectorului și Senatului SNS-B, această responsabilitate neputând fi delegată.

## Capitolul VI

### DISPOZIȚII FINALE

Art. 20. – Senatul SNS-B va analiza anual sistemul de asigurare a calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică, în concordanță cu prevederile prezentului Regulament, cu privire la măsurile corective și de îmbunătățire necesare.

Art. 21. – Prezentul Regulament, ca și modificările ulterioare sunt aprobate de către Senatul SNS-B.

Art. 22. – Prima ediție a Regulamentului a fost aprobată de către Senatul SNS-B în Iunie 2007 și intră în vigoare începând cu data de 1 Septembrie 2007.

RECTOR,

Prof. univ. dr. Henri Moscovici